



Little-Bee

Kinderopvang en BSO

Pedagogisch Beleidsplan Dagopvang

Kinderdagverblijf Little-Bee

Inhoud

1. Voorwoord	3
2. Dagopvang	3
3. Pedagogisch beleid	4
3.1 Pedagogische visie	4
3.2 Pedagogische uitgangspunten	4
3.3. Pedagogische basisdoelen	5
3.4 Competentievergericht werken	8
3.5 Samenwerking met ouders	10
3.6 Diversiteit	11
4. De Praktijk	12
4.1 Stamgroepen	12
4.2 Spelaanbod	13
4.3 Pedagogisch medewerker	14
4.4 Problemen en probleemsignalering	15
5. Tenslotte	15

1. Voorwoord

Kinderopvangcentrum Little-Bee heeft 2 locatie's voor dagopvang

- KC Little-Bee te Wolfheze
- KC Little-Bee HoneyBeezz te Elst

Drie locatie's voor Buitenschoolse Opvang

- KC Little-Bee te Wolfheze
- KC Little-Bee HappyBeezz te Elst
- KC Little-Bee BeeKidzz te Driel

Voor u ligt een aangepaste versie van het **pedagogisch beleidsplan voor de kinderdagopvang**.

Het belangrijkste in de kinderopvang is de manier waarop met de kinderen wordt omgegaan.

In dit pedagogische beleidsplan verwoorden wij voor ouders en overige belanghebbenden onze pedagogische opvattingen die wij gebruiken in de omgang met de kinderen. Dit plan dient als leidraad voor de pedagogisch medewerker in de omgang met kinderen tussen 0 en 4 jaar. Invulling en uitvoering van de uitgangspunten zoals in dit beleidsplan omschreven, worden beschreven in het pedagogisch *werkplan* per locatie.

Ouders en pedagogisch medewerkers hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de opvoeding en verzorging van kinderen. Het is dus van groot belang dat ouders betrokken zijn bij de totstandkoming en uitvoering van het pedagogisch beleid.

Een beleidsplan dient voortdurend kritisch te worden bekeken. Dit pedagogisch beleidsplan wordt minimaal eens per jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast. Tevens wordt dit plan minimaal één keer per jaar besproken met de Oudercommissie. Het plan is op locatie tevens voor alle ouders ter inzage beschikbaar. In dit pedagogisch beleidsplan zullen wij de term ouders gebruiken waar wij ouders en verzorgers bedoelen. Voor de leesbaarheid zullen wij voor het kind de hij-vorm gebruiken in plaats van "hij of zij". De functie van Pedagogisch medewerker duiden wij gemakshalve aan als PM of PM'ers.

Dit plan is niet statisch, dus houden wij ons aanbevolen voor nadere opmerkingen en suggesties.

2. Dagopvang

In dit plan hanteren we dezelfde definitie van *dagopvang* als de GGD doet in de toelichting van het toetsingskader dagopvang van januari 2016: "*kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen*".

Kinderopvangcentrum Little-Bee is dagopvang de plaats waar

- Kinderen zich veilig en geborgen voelen en waar ze zichzelf mogen zijn
- Kinderen andere kinderen ontmoeten

- Ontspannen, beleven en ervaren (zowel binnen als buiten) centraal staan
- PM'ers de kinderen prikkelen om met elkaar leuke dingen te doen
- PM'ers inspelen op de behoeftes van kinderen
- PM'ers aansluiten bij de belevingswereld van kinderen
- Aandacht is gericht op het speelse beleven
- Het geven van complimentjes aan elkaar ervaren wordt als stimulans
- Kinderen uitgedaagd worden tot het nemen van initiatieven
- De ontwikkeling gestimuleerd wordt doordat er een beroep gedaan wordt op het onderzoekende vermogen en de creativiteit van kinderen.

3. Pedagogisch beleid

3.1 Pedagogische visie

Kinderopvangcentrum Little-Bee biedt opvang in een **vertrouwde** en **uitdagende** omgeving die aansluit bij **de belevingswereld** van het kind. De **ontwikkeling** van ieder kind wordt optimaal gestimuleerd. Wij maken hierbij intensief gebruik van de **buitenwereld** waar respect voor de **natuur** centraal staat. Ieder kind is **uniek**!

3.2 Pedagogische uitgangspunten

Kinderopvangcentrum Little-Bee gebruikt als basis voor haar pedagogisch beleid de volgende pedagogische uitgangspunten waarop het pedagogisch kader is gebaseerd, zijn richtinggevend voor het gevoerde beleid op de kinderdagverblijven.

- Lichamelijke en emotionele veiligheid: Op het kinderdagverblijf wordt een sfeer gecreëerd door de PM'ers waarin kinderen zich veilig en welkom voelen. Zo streven wij ernaar dat kinderen bijvoorbeeld met één of meerdere PM'ers, een vertrouwensband hebben. Kinderen voelen zich op hun gemak tussen de andere kinderen op de groep. Pas wanneer kinderen zich veilig voelen kunnen zij zich ontwikkelen.
- Samenwerking met ouders: ouders worden door ons gezien als de deskundigen van hun kinderen. De begeleiding van kinderen is dan ook in samenwerking/samenspraak met ouders.
- Kinderen leren spelend en actief in relatie met hun omgeving: al spelende leren kinderen en ontdekken zij nieuwe dingen. Samen met de andere kinderen op de groep creëren zij een eigen wereldje op de kinderopvang. Door de PM'ers wordt nauw aangesloten bij de belevingswereld van de kinderen. De inrichting en het spelaanbod is uitdagend, zodat de vrije ontwikkeling van de kinderen al spelenderwijs wordt gestimuleerd.
- PM'ers hebben een actieve rol: PM'ers zijn gedurende de hele dag alert op het zien van kansen om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Deze kansen worden benut om kinderen nieuwe vaardigheden te leren en te laten ontdekken. Ook creëren zij kansen om te leren; d.m.v. het uitlokken van initiatieven bij de kinderen. Kinderen worden uitgedaagd om na te denken, om te verzinnen en zelf te doen. De PM'ers sluiten hierbij aan bij de belevingswereld van kinderen.
- Holistische benadering; de verschillende competentiegebieden van kinderen hangen allemaal samen. Tijdens activiteiten worden verschillende competenties gestimuleerd. Er staat niet 1 benadering centraal, wij gaan ervan uit dat de verschillende competenties samenvallen.

- Autonomie en verbondenheid: Ieder kind is uniek, heeft eigen kwaliteiten. PM'ers zijn zich hiervan bewust en hebben hier respect voor. Zij sluiten aan bij de ontwikkeling van ieder kind individueel. Ieder kind ontwikkelt zich in eigen tempo en heeft eigen kwaliteiten. Daarnaast wordt kinderen geleerd om mee te doen met het dagritme en de structuur van Little-Bee. Dit bevordert het gevoel van verbondenheid en erbij horen.
- Respect voor diversiteit: De kinderen wordt geleerd om op een positieve manier om te gaan met de verschillen tussen mensen/kinderen. Hierin vervullen de PM'ers natuurlijk een voorbeeldfunctie.
- De doorgaande lijn; wij sluiten aan bij de ontwikkeling van ieder kind. De verschillende competentiegebieden worden optimaal gestimuleerd waarbij wij zoveel mogelijk aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen om ze te prikkelen zich te ontwikkelen. Op deze manier wordt er aangesloten bij de overstap naar de basisschool. Hierover leest u meer in hoofdstuk 3.4 en 3.5.

3.3. Pedagogische basisdoelen

In de Wet op de Kinderopvang 2005 worden op globale wijze 4 opvoedingsdoelen beschreven:

- bieden van emotionele veiligheid,
- stimuleren van sociale competenties,
- stimuleren van persoonlijke competenties en
- overdracht van normen en waarden.

3.3.1. Bieden van emotionele veiligheid

Het zorg dragen voor een sfeer waarin kinderen zich veilig en vertrouwd voelen is een van de belangrijkste taken van PM'ers. Wanneer een kind binnen komt op het kinderdagverblijf moet het zich welkom voelen. Pas wanneer een kind zich op zijn gemak voelt zal het de omgeving gaan verkennen en nieuwe vaardigheden gaan /durven ontwikkelen. Kortom een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en te ontwikkelen.

Om emotionele veiligheid te kunnen bieden aan kinderen werken wij met een **stamgroep**. De kinderen zijn ingedeeld in een vaste groepen, met vaste PM'ers. Dit zorgt voor vertrouwen en duidelijkheid naar de kinderen. Zij weten wie er voor hen zorgt.

Aansluiten bij de leefwereld van kinderen en diversiteit: door aan te sluiten bij de belevingswereld van kinderen en de individuele mogelijkheden bieden wij veiligheid aan de kinderen. We sluiten aan bij de ontwikkelingsfase van ieder individu. Hierdoor wordt voorkomen dat een kind bijvoorbeeld overvraagd wordt.

Relatie PM'er en kind: er is veel aandacht voor een vertrouwde relatie tussen de medewerkers en de kinderen. De PM'ers hebben vaste werkdagen en zij werken zoveel mogelijk in dezelfde stamgroep. Op die manier is het voor de kinderen duidelijk wie er voor hem of haar zorgt. Het kind raakt vertrouwd met de PM'ers. Ieder kind heeft één of twee vaste PM'ers.

Wij werken aan een vertrouwde relatie tussen PM'ers en ouders: uiteraard spreken wij hier over een professionele relatie. Wanneer ouders weggaan, nemen we de zorg voor de kinderen over. Daarbij is het belangrijk dat we op één lijn zitten wat betreft waarden en normen. Dit geeft duidelijkheid naar kinderen waardoor het bijdraagt aan een vertrouwd gevoel op de groep. Door een goede communicatie kunnen PM'ers beter aansluiten bij de thuissituatie.

Vertrouwde relaties tussen kinderen onderling: de kinderen worden ingedeeld in vaste groepen. Vertrouwde gezichten om zich heen geeft een gevoel van veiligheid. De eerste vriendschappen tussen kinderen ontstaan al en zij ervaren dat ze met sommige kinderen fijn kunnen spelen.

Erbij horen in de groep: het gevoel dat kinderen onderdeel van een groep zijn geeft een vertrouwd gevoel. Je bent niet alleen, maar samen op het kinderdagverblijf.

Structuur en voorspelbaarheid: elke dag werken wij met dezelfde dagindeling. Deze structuur zorgt ervoor dat kinderen gaan ervaren wat er van ze verwacht wordt op welk moment. Hiermee bieden wij duidelijkheid en veiligheid. Kinderen leren hoe een dag op het kinderdagverblijf eruitziet. Hierbij horen ook vaste rituelen en spelletjes. Het dagritme en de groepssamenstelling zijn zorgvuldig opgesteld, aangepast aan de behoeftes van kinderen gedurende de dag. Hierbij wordt rekening gehouden met een goede verdeling van tijd voor spelen, uitdaging en ontdekking, rust en verzorging.

Complimenten zijn van onschatbare waarde. Door complimenten groeit het gevoel van eigenwaarde en dat geeft vertrouwen in jezelf. Dit vertrouwen hebben kinderen nodig om te kunnen groeien in hun ontwikkeling. Dat geeft kinderen de motivatie om nieuwe dingen uit te proberen. Door het geven van complimentjes stimuleren wij kinderen op een positieve wijze om gewenst gedrag te laten zien.

3.3.2 Stimuleren van sociale competenties

In de omgang met elkaar heb je vele sociale vaardigheden nodig. Op het kinderdagverblijf wordt er op een positieve manier aandacht besteed aan de ontwikkeling van de eerste sociale competenties die kinderen helpen in het contact met anderen in de samenleving. Een sociale competentie bestaat uit kennis over sociale vaardigheden en de vaardigheden zelf. Voorbeelden van sociale competenties zijn samen delen, op je beurt wachten, samen spelen (naast elkaar spelen), communicatie over en weer met leeftijdgenoten en anderen, deelnemen in een groep, elkaar helpen enz.

De ontwikkeling van sociale competenties worden door de PM'ers op verschillende manieren gestimuleerd;

- Natuurlijk op de eerste plaats door middel van de voorbeeldfunctie die zij vervullen, door dingen te benoemen, samen met kinderen conflicten op te lossen enz.
- Ook bij de indeling van de binnen en buitenruimte houden wij hier rekening mee. De ruimtes worden op een bewuste manier ingedeeld dat ook samenspel uitlokt in bijvoorbeeld de huishoek.
- Hiermee hangt samen dat het spelmateriaal dat aanwezig is ook gericht is op de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Het spelaanbod is gericht op zowel individueel spel als beginnend samenspel.
- De ontwikkeling van de sociale competenties hangt sterk samen met de emotionele ontwikkeling. In de omgang met anderen spelen eigen emoties en emoties bij de ander een belangrijke rol. Bij het oplossen van conflicten onderling worden deze emoties ook benoemd om kinderen bewust te maken wat het eigen gedrag bij een ander teweegbrengt. De sociaal emotionele ontwikkeling hangt ook samen met de communicatieve ontwikkeling. De PM'ers hebben hier aandacht voor tijdens bijvoorbeeld het oplossen van conflicten.
- In het dagritme op het kinderdagverblijf is de tijd verdeeld in momenten voor groepsactiviteiten en ruimte voor alleen spel. De activiteiten worden aangeboden in verschillende groepen, in de stamgroep of in een kleiner groepje.

3.3.3 Stimuleren van persoonlijke competenties

Met persoonlijke competenties worden persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Deze competenties helpen kinderen bij het omgaan met verschillende problemen, aan te passen aan veranderende omstandigheden en zich verder te ontwikkelen. Ieder kind ontwikkelt zich hierin verschillend. Onze medewerkers zijn zich hiervan bewust en respecteren de onderlinge verschillen. De verschillende competenties worden tijdens de dagelijkse bezigheden, zoals de verzorgingsmomenten, aan tafel, tijdens vrij spel enz. gestimuleerd (kansen zien). Daarnaast komt dit ook op een speelse en natuurlijke wijze aan bod tijdens de activiteiten die aan de kinderen worden aangeboden (kansen creëren). Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.4.

Persoonlijke competenties zijn onder te verdelen naar verschillende ontwikkelingsgebieden, waaronder de volgende:

Emotionele competenties; kinderen leren dat ze er mogen zijn, dat ze ertoe doen. Daarbij leren ze dat ze op andere kinderen/volwassenen kunnen vertrouwen. Kinderen leren onderscheid te maken in dingen die zij leuk vinden en niet leuk vinden enz.

Motorische en zintuiglijke competenties; in de eerste vier levensjaren van een kind ontwikkelt een kind een groot gedeelte van zijn fijne en grove motoriek. Daarnaast gaat het ervaren dat het kan voelen, ruiken, proeven enz. Kinderen ontwikkelen al snel de drang om dingen zelf te willen doen.

Cognitieve competenties; wordt ook wel de ontwikkeling van het denken genoemd. Bij jonge kinderen gaat het dan vooral om het onderscheiden en herkennen van voorwerpen en eigenschappen, het verbinden van gebeurtenissen hieraan komt in een later stadium.

Taal/ Communicatieve competenties; kinderen leren om woorden te geven aan de dingen om hen heen, en leren dat je met taal/communicatie contacten kunt leggen met anderen en hiermee een relatie kunt opbouwen. Ook leren kinderen non-verbale communicatie herkennen, een blij of boos gezicht enz.

Creatieve en beeldende competenties; De kinderen maken kennis met verschillende soorten expressieve materialen en leren bijv. bij liedjes de woorden ondersteunen met gebaren. Bij expressief beeldende activiteiten ligt de nadruk op het proces en minder op het eindresultaat. Van belang voor de prikkeling van de competenties is de weg welke het kind bewandeld heeft om tot het eindresultaat te komen (procesgericht). Is het kind tijdens het proces uitgedaagd tot het nemen van initiatieven, is het kind geprikkeld om over verschillende mogelijkheden na te denken enz. De ontwikkeling van de competenties van kinderen wordt verhoogd wanneer er een beroep gedaan wordt op het onderzoekende vermogen en de creativiteit van de kinderen.

Wij zijn van mening dat tijdens activiteiten vrijwel alle competentiegebieden aan bod komen. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.4.

3.3.4 Overdracht van normen en waarden/ Morele competentie

Overall waar je komt heb je te maken met waarden en normen. Jonge kinderen moeten nog leren wat er in verschillende situaties/plaatsen van hen verwacht wordt. Wat is goed, wat is niet goed. Er zijn ook veel ongeschreven regels. Op het kinderdagverblijf wordt hier op een speelse manier aandacht aan geschonken tijdens de dagelijkse dingen. Zoals het op je beurt wachten als je in een kring zit, samen delen enz. Jonge kinderen willen er graag bij horen en verlangen naar goedkeuring, hiervoor moeten ze in verschillende situaties weten wat bijvoorbeeld gewenst gedrag is. Ze leren gaandeweg wat er van hen verwacht wordt in de maatschappij, maar ook als ze op het kinderdagverblijf zijn.

Op het kinderdagverblijf is daarom aandacht voor de volgende deelcompetenties:

- Emoties op een acceptabele manier leren uiten
- Leren dat je eigen handelen invloed heeft op een ander
- Gehoorzaamheid en goede manieren laten zien
- Voor jezelf opkomen
- Morele gevoelens leren uiten en herkennen
- Respect voor diversiteit.

Uiteraard hebben de PM's hier een grote voorbeeldfunctie. Het aanleren van waarden en normen gebeurt vooral op een positieve manier. Het gewenst gedrag wordt zoveel mogelijk gestimuleerd, bijvoorbeeld door het geven van complimenten. Hierdoor groeit het zelfvertrouwen. Ieder kind wil ervaren dat hij lief is en dingen goed doet. Uiteraard wordt er ook aandacht geschonken aan ongewenst gedrag.

Door goed te kijken en aandacht te hebben voor de kinderen proberen we zoveel mogelijk ongewenst gedrag te voorkomen, bijvoorbeeld door af te leiden, even verbaasd te kijken enz.

Wanneer kinderen niet luisteren, dan benoemen we het gewenste gedrag. Indien kinderen dan nog niet luisteren geven we eerst een waarschuwing en vertellen we de consequentie hierbij, welke meestal even apart zitten is.

Wanneer kinderen dan na de waarschuwingen nog niet het gewenste gedrag laten zien of er gebeurt iets wat niet met een waarschuwing omgebogen kan worden, halen we de kinderen uit de situatie en laten we ze even apart zitten (altijd in onze buurt en zichtbaar).

Daarna wordt de situatie met de kinderen weer positief afgesloten. We benoemen het gedrag om de kinderen te laten weten dat we het gedrag afkeuren, maar niet het kind. Ook hebben we aandacht voor de emoties van de kinderen, bijvoorbeeld wanneer ze een ander kind pijn hebben gedaan.

3.4 Competentiegericht werken

Hierbij is een onderverdeling gemaakt naar 7 competentiegebieden:

- Sociale competentie
- Morele competentie
- Emotionele competentie
- Cognitieve competentie
- Communicatieve competentie
- Motorisch - zintuiglijke competentie
- Creatief Beeldende competentie

Wij werken competentiegericht in plaats van activiteitengericht. Wij zijn van mening dat we op deze manier beter kunnen aansluiten bij de ontwikkeling van ieder individueel kind. Kinderopvangcentrum Little-Bee heeft deze competenties uitgewerkt naar deelcompetenties per leeftijd.

Onder competentie verstaan wij een samenhangend geheel van

- Motivatie en houding
- Kennis en inzicht
- Vaardigheden

Kansen zien:

De PM'ers kijken de hele dag naar kansen om de competenties te stimuleren. Gedurende de dag zijn er vele momenten waarin de competentiegebieden van de kinderen gestimuleerd kunnen worden. Bijvoorbeeld tijdens de verzorgingsmomenten, aan tafel bij het fruit eten. Door gesprekjes te voeren met de kinderen en op deze momenten nieuwsgierig te zijn naar wat er leeft onder de kinderen en daarbij aan te sluiten.

Kansen creëren:

Om naast de leermomenten die er gedurende de dag zijn, de competentiegebieden van ieder kind nog meer te stimuleren /ontwikkelen worden er ook (ontwikkel)kansen gecreëerd. Bij het creëren van deze leermomenten worden de kinderen uitgedaagd tot het nemen van initiatieven. Immers wanneer een activiteit voortkomt uit het initiatief van een kind zelf zullen de verschillende competentiegebieden optimaal gestimuleerd en ontwikkeld worden. Kinderen worden ook uitgedaagd om te verzinnen, te maken en na te denken over bijvoorbeeld mogelijkheden. Dit wordt geheel op speelse wijze gedaan waarbij nauw wordt aangesloten bij de belevingswereld van de kinderen en de zone van naaste ontwikkeling.

Activiteiten worden op een zodanige manier begeleid dat alle competentiegebieden geprikkeld worden. Tijdens deze activiteiten zal de aandacht met name gericht zijn op het proces en niet zozeer op het eindresultaat. Het kind wordt geprikkeld om erover na te denken, heeft het kind zijn of haar ideeën kunnen verwoorden/verwerken, is het zijn of haar project? Heeft het kind zoveel mogelijk zelf kunnen doen, en waar dit niet lukt de hulp van een PM'er ingeschakeld om het samen te doen?

De ontwikkeling van de competenties van kinderen wordt verhoogd wanneer er een beroep gedaan wordt op het onderzoekende vermogen en de creativiteit van de kinderen. Wij doen dit door bijvoorbeeld in de rol te kruipen van medeonderzoeker, door oprecht en intens medenieuwsgierig te zijn en aan te sluiten bij de belevingswereld van het kind. Op deze manier worden de kinderen door kleine interventies van de PM'er uitgedaagd tot het nemen van initiatieven, om erover na te denken, om oplossingen te verzinnen enz. Door deze 'ontdekkingen' wordt het onderzoekende vermogen van kinderen gestimuleerd. De PM'er stelt zich op als gast in het spel van de kinderen.

Zone van naaste ontwikkeling:

In de ontwikkelingstheorie van de Russische psycholoog en filosoof Lev Vygotsky staat de zone van naaste ontwikkeling centraal. De zone van naaste ontwikkeling is het verschil tussen wat een kind zelfstandig al kan en wat een kind alleen met ondersteuning van volwassenen kan. Kinderen leren het meeste wanneer ze aangesproken worden in hun zone van naaste ontwikkeling. Doordat de PM'er aansluit bij wat een kind zelf kan en te helpen bij wat het nog net niet alleen kan, wordt de ontwikkeling van ieder kind gestimuleerd. Kinderen vergaren kennis en ontwikkelen nieuwe vaardigheden. PM'ers geven vorm aan de zone van naaste ontwikkeling. Dit doen zij onder andere door het aanbieden van betekenisvolle en uitdagende activiteiten, waarbij zij initiatieven uitlokken bij de kinderen. Door succeservaringen binnen de zone van naaste ontwikkeling groeit het zelfvertrouwen van de kinderen en worden zij geprikkeld om nog een stapje verder te gaan.

BoekStart in de kinderopvang

Een rijke taalomgeving waarin veel voorgelezen wordt, is voor jonge kinderen van groot belang. Voor het opbouwen van een woordenschat, om gewend te raken aan lezen en voorlezen, en dit spelenderwijs in hun (lerende) leven op te nemen. Wij spelen hierbij een belangrijke rol. Het helpt ons bij het ontwikkelen van voorleesactiviteiten en om de ouderbetrokkenheid te bevorderen.

3.5 Samenwerking met ouders

Wij vinden het belangrijk dat ook ouders zich prettig en welkom voelen wanneer zij het kinderdagverblijf binnen lopen. Dit komt immers ten goede aan de emotionele veiligheid van kinderen. Wanneer ouders hun kinderen brengen nemen wij de zorg en een stukje van de opvoeding even over. Wij zien ouders als de ervaringsdeskundigen van hun kinderen. Wij streven ernaar om met ouders een professionele relatie op te bouwen, waarin het mogelijk is om ervaringen met elkaar te delen. Overleg tijdens de overdracht over bijzonderheden is daarom van groot belang. Het brengen en halen van de kinderen zijn de momenten dat er directe informatie uitgewisseld kan worden.

We maken gebruik van Konnect, deze app is speciaal ontwikkeld voor de kinderopvang.

Middels deze app communiceren we met ouders over de dagelijkse dingen zoals bij baby's wanneer ze eten/drinken en slapen. Maar ook leuke ontwikkelingen. We delen in deze app ook foto's van mooie momenten van de kinderen.

Verder delen we hierin informatie die voor ouders belangrijk of interessant kunnen zijn.

Aan het einde van de dag versturen we alle berichten.

Ook kunnen ouders hierin administratieve zaken regelen zoals: het afmelden van een kind bij vakantie of ziekte. Het aanvragen van een ruildag, het invullen van een medicijnverklaring enz.

Natuurlijk vervangt deze app niet onze mondelinge contactmomenten. Tijdens breng en haal momenten zullen we altijd tijd blijven maken om ontwikkelingen van de kinderen te delen. Wij willen graag in nauw contact blijven met de ouders en de app is hiervoor een extra hulpmiddel.

Er worden alleen foto's verstuurd met daarop kinderen van ouders die daar toestemming voor hebben gegeven via Konnect. Foto's zijn enkel en alleen toegankelijk voor ouders van de groep. Ouders van andere groepen zien de foto's niet. Aangezien we een afgesloten omgeving hebben, worden de foto's niet openbaar zichtbaar.

Ook ouders kunnen via de App berichten versturen aan de groep. De zorg voor de kinderen heeft echter altijd prioriteit boven het lezen en beantwoorden van berichten. We zullen ons best doen ouders tijdig te antwoorden wanneer de situatie hierna is.

Bij de VVE methode Uk en Puk is er bij elk thema ouderinformatie, hierin staat informatie over het thema en suggesties voor activiteiten welke ouders thuis kunnen doen.

3.5.1. Mentor

Alle kinderen krijgen een mentor. Kinderen die op flexibele basis naar de opvang komen krijgen ook een mentor toegewezen. De mentor is een van de pedagogisch medewerkers welke vast werkt op de stamgroep op tenminste één van de dagen dat het kind naar de

opvang komt. De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten en kan hierbij gebruik maken van het kindvolgsysteem Kijk! De mentor communiceert periodiek met de ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Hierdoor kan er goed aangesloten worden op de behoefte van de kinderen.

Bij het intakegesprek wordt aan ouders verteld wie de mentor van het kind wordt.

De mentor heeft onder andere de volgende taken:

- Periodiek bespreken van de ontwikkeling van het kind.
De mentor en het locatiehoofd of (diens vervanger) biedt ouders jaarlijks de mogelijkheid voor een oudergesprek. Dit oudergesprek gaat over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij bijzonderheden wachten we niet tot een oudergesprek en indien gewenst is er altijd een mogelijkheid om een afspraak te maken.
- Overdracht van kennis over ontwikkeling van het kind.
De mentor zorgt voor een overdracht van het kind als het kind 4 jaar wordt en het kinderdagverblijf verlaat. Dit gaat om een overdracht aan de mentor van de BSO en aan de leerkracht van de basisschool.
Voor kinderen met een SMI- of een VVE indicatie zorgen wij altijd voor een warme overdracht naar school en de buitenschoolse opvang, indien hier gebruik van gemaakt wordt.

De ontwikkelingen van de kinderen wordt door de mentor uiteraard ook met de collega's besproken. Alle pedagogisch medewerkers hebben een observerende functie. Om een zo objectief mogelijk beeld te vormen volgt niet alleen de mentor de kinderen. De observaties worden besproken tijdens een teamoverleg.

Oudercommissie:

Kinderopvangcentrum Little-Bee heeft een oudercommissie waarin een aantal ouders van elk dagverblijf de stem van de ouders vertegenwoordigen. Gedurende 3 à 4 keer per jaar vergadert de oudercommissie samen met de directie van het kinderopvangcentrum. Op de agenda staan naast de actuele punten ook jaarlijks vaste punten zoals het pedagogisch beleidsplan, prijswijzigingen enz.

3.6 Diversiteit

Onder dit begrip wordt vaak verstaan culturele diversiteit, het beslaat echter meer. Diversiteit gaat over verschillen tussen mensen/kinderen, religie, ziekte en gezondheid, sociaal milieu, noem maar op. Wij streven naar een open cultuur en sfeer binnen de groep. Verschillen tussen mensen en kinderen maken wij bespreekbaar. Wij leren kinderen met verschillen vertrouwd te raken en deze te erkennen.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier/tempo. Ieder kind heeft eigen kwaliteiten, interesses, achtergrond enz. PM's zijn zich hiervan bewust en sluiten aan bij het niveau van elk kind. Op deze manier zijn PM's in staat om de kinderen te prikkelen binnen hun zone van naaste ontwikkeling

Wij respecteren andermans levensbeschouwingen. Binnen de dagopvang wordt het bijbrengen van levensbeschouwelijke (van religie en/of specifieke culturele) normen en waarden achterwege gelaten. Daar waar kinderen binnen bepaalde levensbeschouwelijke overtuigingen beperkingen kennen, worden deze door ons gerespecteerd. In overleg is veel mogelijk.

4. De Praktijk

4.1 Stamgroepen

Binnen kinderdagverblijf Little-Bee en Kinderdagverblijf HoneyBeezz hebben we één stamgroep. Deze stamgroep worden ingedeeld van de leeftijden 0-4 jaar en zijn daarmee een verticale groep.

Een stamgroep is een vaste groep kinderen die standaard in een vaste ruimte verblijven. In elke stamgroep werken vaste PM's. Dit houdt in dat er vaste medewerkers in de vaste stamgroepen werken op vaste dagen. Op elke dag is er voor ieder kind tenminste één PM'er aanwezig in zijn of haar stamgroep. Dit biedt veiligheid en geborgenheid. Daarnaast werken wij vrijwel altijd met vast personeel, ziekte en verlof wordt onderling opgevangen tot zover dit mogelijk is.

Het aantal kinderen per PM'er wordt bepaald volgens de eisen beschreven in de Wet Kinderopvang en de bezetting in de stamgroepen. Daarnaast is er een verschil tussen een horizontale of een verticale groep. In onderstaande tabel is aangegeven wat de verhouding is tussen één PM'er en het aantal kinderen:

Leeftijd	Aantal kinderen:	Leeftijd:	Aantal kinderen:
0-1 jaar	3	2-3 jaar	8
1-2 jaar	5	3-4 jaar	8

Leeftijd	Aantal kinderen:	Leeftijd:	Aantal kinderen:
0-1 jaar	3	2-3 jaar	Afhankelijk van het
1-2 jaar	5	3-4 jaar	aantal kinderen 0 tot
			2: maximale
			stamgroep 16

Op de site van de Rijksoverheid staat een rekentool waar er per situatie het aantal aanwezige beroepskrachten uitgerekend kan worden. Bron: [Rijksoverheid](#)

Indien er tien uur aaneengesloten opvang wordt geboden mag je 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht kindratio (BKR). De tijden waarop dit van toepassing is verschillen per locatie. In het pedagogisch werkplan per locatie is vastgelegd op welke tijden we mogelijk afwijken van het BKR. Wanneer er afgeweken wordt van de beroepskracht kindratio is er een achterwachting van kracht. Voor de procedure hiervan verwijzen wij u het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

4.1.1. Verlaten stamgroep

Alle kinderen worden ingedeeld in vaste groepen. Het kan zijn dat kinderen de groep verlaten. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het deelnemen aan een activiteit in de andere

stamgroep. In dit geval draagt de pedagogisch medewerker van de vaste groep het kind over aan de verantwoordelijke pm'er in de andere stamgroep. Ook bij een uitstapje verlaten de kinderen de stamgroepsruimte. Uitstapjes kunnen zijn naar de winkel, wandelen in het bos, naar een speeltuin enz. Ouders geven hier vooraf schriftelijk toestemming voor. Indien ouders geen toestemming geven, mogen kinderen niet mee. In het pedagogisch werkplan per locatie omschrijven wij de meest voorkomende situaties waarin de kinderen de stamgroep verlaten.

4.1.2. Achterwachting

Indien er afgeweken wordt van de beroepskracht kindratio is er een achterwachting van kracht. Voor de procedure verwijzen wij u het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

4.2 Spelaanbod

De inrichting van de binnen- en buitenruimte en het aanwezige spelmateriaal zijn afgestemd op het niveau van de kinderen. De inrichting van de ruimte en de presentatie van het speelgoed prikkelen de kinderen en dagen hun uit tot spel. Het gevarieerde spelaanbod stimuleert de ontwikkeling van kinderen ook tijdens vrij spel. Het aanbod van spelmaterialen en de inrichting is met zorg en aandacht afgestemd op de behoeften en belevingswereld van de kinderen. Dit is een van de belangrijkste randvoorwaarden. Regelmatig werken wij middels thema's. Er worden themahoeken ingericht waar kinderen worden gestimuleerd tot bepaald spel. In de themahoeken en de huishoek liggen ook echte materialen, zodat de kinderen bijvoorbeeld in de huishoek met een echte stoffer en blik te spelen. Kinderen worden steeds uitgedaagd tot het nemen van eigen initiatieven. De PM'ers zijn alert op wat er leeft bij de kinderen en sluiten aan bij de belevingswereld van kinderen. Dit houdt in dat er soms van de activiteit wordt afgeweken als de interesse van de kinderen op dat moment ergens anders ligt. Op deze manier wordt de ontwikkeling van ieder individueel kind optimaal gestimuleerd. Kinderen worden ook geprikkeld door ongewone voorwerpen in de ruimte te plaatsen of aan te bieden. De creatief beeldende competentie wordt bijvoorbeeld geprikkeld door kosteloos materiaal aan te bieden (verzamelde verpakkingen, doppen, plastic flessen, enz.). Kinderen worden gestimuleerd om deel te nemen aan de activiteiten, maar worden niet gedwongen mee te doen.

Indien kinderen vanaf ongeveer 3 jaar zelfstandig een activiteit willen doen kunnen ze dat vragen aan de PM'er. Wanneer dit mogelijk is worden deze initiatieven zoveel mogelijk gevolgd. Kinderen spelen echter nooit in een ruimte zonder toezicht van een PM'er.

4.3 Pedagogisch Professional

4.3.1 Nieuwe medewerkers

Alle PM'ers beschikken over een vereiste beroepskwalificatie. Zij hebben een specifieke opleiding gevolgd: zoals de opleiding Sociaal Pedagogisch Werk. Bij vacatures kiezen wij mensen met een passie voor de kinderopvang. Dit betekent dat de voorkeur uitgaat naar mensen die naast de vereiste diploma's, beschikken over een houding die gericht is op het dienen van het belang van kinderen. Zij hebben plezier in wat zij doen en geloven dat wat zij individueel bijdragen, ertoe doet. Alleen dan zijn zij in staat de functie van PM'er bij Kinderopvangcentrum Little-Bee met succes te vervullen. Alle medewerkers moeten bij aanvang van de arbeidsovereenkomst een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen. Dit geldt ook voor interne en externe huishoudelijke hulpen, stagiaires, activiteitenbegeleiders, die gedurende korte of langere tijd aanwezig zijn op de groep. Deze personen zijn ook in het personenregister gekoppeld aan onze organisatie.

Nieuwe PM'ers worden door het hoofd van hun team of door de coördinator kinderopvang geïnstrueerd. Zij worden gedurende een week ingewerkt en staan dan boventallig ingedeeld. Tijdens het inwerken komen werkzaamheden, procedures, afspraken, en instructies aan de hand van de praktijk aan bod. Op elke locatie is ook een handboek aanwezig met daarin alle actuele pedagogisch beleid- en werkplannen, procedures/protocollen en instructies. Nieuwe medewerkers worden geacht zich binnen een redelijk termijn vertrouwd te maken met de werkwijze van Kinderopvangcentrum Little-Bee. Natuurlijk wordt er ook kennisgemaakt met de kinderen uit de betreffende stamgroep en zijn of haar collega's. De coördinator en manager Kinderopvang zien toe op een correcte wijze van inwerken.

4.3.2 Stagiaires

De medewerkers werken volgens een vast rooster, welke het mogelijk maakt om de stamgroepen in te delen met vaste PM'ers voor alle kinderen. Bij ziekte of verlof wordt dit in de meeste gevallen opgevangen met vaste medewerkers, op die manier zijn er altijd bekende gezichten aanwezig voor de kinderen. Op het kinderdagverblijf is per stamgroep maximaal 1 stagiaire werkzaam. Veelal komen de stagiaires van de ROC A12. Zij volgen meestal de opleiding Pedagogisch Werk niveau 3. Verder kunnen 1 tot 2 stagiaires helpende zorg en welzijn werkzaam zijn. Vanzelfsprekend worden de stagiaires niet meegeteld bij de berekening van het aantal benodigde PM'ers.

De taken van de pedagogisch medewerkers in opleiding bestaan uit de taken van de PM'ers. Onder begeleiding leren zij de werkzaamheden uit te voeren. Hierbij is er ook aandacht en ruimte voor de uitvoering van de opdrachten welke zij vanuit school krijgen toegewezen. De begeleiding van de stagiairs en medewerkers in opleiding wordt op een natuurlijk wijze afgebouwd. De wijze van aansturing verschilt per persoon en het leerjaar waarin de stagiaire zit. Stagiaires worden niet meegeteld in de berekening van het BKR.

4.3.3 Bijscholing, begeleiding en beoordeling

Deskundigheidsbevordering heeft een hoge prioriteit, dit komt immers ten goede aan de kwaliteit van opvang. Het locatiehoofd voert functionerings- en beoordelingsgesprekken met de PM'ers. Hieruit kunnen coaching vragen naar voren komen. Elke pedagogisch medewerker krijgt jaarlijks coaching on the job. In het kader van permanente educatie hebben we opleidingsbeleidsplan. Hierin staat beschreven hoe de bijscholing per jaar

eruitziet. De medewerkers worden ook jaarlijks geschoold in veiligheid en gezondheid en Kinder-EHBO.

De PM'ers worden begeleid en beoordeeld op hun vaardigheden betreffende:

- De wijze waarop zij het kind aanspreken en benaderen
- De dagelijkse omgang: plezier maken, grapjes uithalen, stoeien
- De wijze waarop zij troosten, bevestigen, verzorgen, aanmoedigen en uitleggen
- De wijze waarop zij ondersteunen en uitdagen
- De wijze waarop zij aansluiten op de persoonlijke ontwikkeling en belevingswereld van kinderen
- De mate waarin zij respect tonen voor de diversiteit van de kinderen.
- De wijze waarin zij kinderen uitdagen tot het nemen van initiatieven

4.3.4 Taken

Elke locatie kent een hoofd (leidinggevende). Het hoofd heeft de dagelijkse leiding en stuurt de PM'ers en eventueel stagiaires aan. De hoofden worden aangestuurd door de coördinator Kinderopvang.

De PM'ers voeren naast hun verzorgende en opvoedkundige taken ook (dagelijkse lichte) schoonmaakwerkzaamheden uit. De grote schoonmaaktaken zijn uitbesteed. Dit betreffen de schoonmaakwerkzaamheden die wekelijks, maandelijks en per jaar (zoals bijv. het waxen van de vloer) worden uitgevoerd.

Voor de tijd dat er een PM'er alleen op de locatie aanwezig is, is er een achterwachting. Voor ondersteuning in geval van problemen. Nadere detaillering over dit onderwerp vindt u in het bijbehorende pedagogisch werkplan.

4.4 Problemen en probleemsignalering

Ieder kind kan in aanraking komen met gebeurtenissen die van invloed zijn op het functioneren of op de ontwikkeling van het kind. Een kind kan bijvoorbeeld ernstig ziek worden, er kunnen problemen in de gezinssituatie zijn en er kan sprake zijn van een beperking of een achterstand. Deze aspecten kunnen klein van aard zijn en met wat extra zorg en aandacht of wat kleine aanpassingen kan het kind geholpen worden. Uiteraard is hier de samenwerking met ouders van groot belang.

Signalen van afwijkende ontwikkeling worden besproken met ouders. Samen met collega's kan bepaald worden of, en zo ja, welke maatregelen dienen te worden genomen. De eigenaresse kan besluiten externe deskundigen te raadplegen, bij voorkeur uiteraard na overleg met de ouders. Wij hebben een signalerende functie. Daarnaast hebben wij ons te houden aan het stappenplan uit de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

5. Tenslotte

Kinderopvangcentrum Little-Bee is voor oprichting en instandhouding van de dagopvang gehouden aan wet- en regelgeving.

Kinderopvangcentrum Little-Bee hanteert normen, die minimaal in overeenstemming zijn met de eisen van de regelgevende instanties. Een gedetailleerde uitwerking vindt u in het pedagogisch werkplan.

De bewaking van de uitvoering van het pedagogisch beleid geschiedt onder eindverantwoordelijkheid van de directie.



Het voorliggende pedagogische beleidsplan dient samen met het werkplan als één geheel te worden beschouwd en is tot stand gekomen op basis van de eisen in Pedagogisch beleid en praktijk van de toelichting op toetsingskader dagopvang van GGD Nederland januari 2016.

Daarnaast is dit beleidsplan gebaseerd op het Pedagogisch Kader kindercentra 0-4 jaar, van Elly Singer en Loes Kleerekoper (Elsevier Gezondheidszorg, Maarssen 2009).